

CASE STUDY

Die ideale Mittelstandslösung von Fujitsu:

Sartorius Werkzeuge erfüllt sich mit x10sure den Traum von Hochverfügbarkeit

»Wir suchten nicht eine Lösung für ein Problem, sondern eine Lösung, die alle Probleme löst. x10sure ist das Herzstück unserer Systemumgebung.«

Jochem Stemmermann, IT-Leiter, H. Sartorius Nachf. GmbH & Co. KG, Ratingen



Herausforderung

Heterogene IT-Landschaft – Abbau der komplexen Hardware-Struktur zur Sicherstellung eines hochverfügbaren und zuverlässigen IT-Betriebs bei gleichzeitiger Senkung von Administrations-, Wartungs- und Lizenzkosten
Betrieb eines Webshops – leistungsfähige Systemressourcen für die sichere und kundenfreundliche Abwicklung von Online-Bestellungen sowie für den Betrieb eines E-Procurement-Systems
B2B E-Commerce-System – Einbinden der Lieferanten in die IT-Landschaft von Sartorius

Lösung

Der Ratinger Werkzeughändler Sartorius setzte die Modernisierung seiner IT-Umgebung in Gang, um die Qualität und Leistungsfähigkeit weiter hochzuschrauben. Dabei vertrauten die Sartorius-Manager auf die Beratungskompetenz von GOB Software & Systeme. Der Komplettdienstleister lieferte einen Lösungsvorschlag, der inhaltlich überzeugend war und für einen Mittelständler wie Sartorius ein ausgezeichnetes Preis-Leistungs-Verhältnis bot. Der Kunde entschied sich für die **Hochverfügbarkeitslösung x10sure von Fujitsu** und somit gegen die Angebote namhafter Wettbewerber. Weitere Stützen in der neu strukturierten IT-Landschaft sind PRIMERGY Blade Server und FibreCAT CX3-20 Speichersysteme. Auf Basis der hochperformanten Systemplattform betreibt Sartorius seine modernen Geschäftsprozesse. Und dank x10sure kann ein Systemausfall binnen weniger Minuten behoben werden.

Die H. Sartorius Nachf. GmbH & Co. KG ist seit über 125 Jahren Lieferant und Partner der Kunden aus allen Bereichen der Metallbearbeitung und -verarbeitung. Das Unternehmen zählt mit einem Produktspektrum von rund 40.000 hochqualitativen, bewährten und innovativen Artikeln wie Bohr-, Dreh- und Fräswerkzeugen, Schleif- und Messgeräten zu den erfolgreichsten deutschen Werkzeughändlern. Mehr unter: www.sartorius-werkzeuge.de

Lösungsbausteine

- Hochverfügbarkeitslösung x10sure
- 20x PRIMERGY BX620 Server
- FibreCAT CX3-20-Backup-Lösung mit ETERNUS LT60
- Virtualisierungstechnologie: VMware ESX Server
- Integration neuer Services in die bestehende Microsoft® Dynamics NAV-Lösung: Web-Shop und E-Commerce-Portal

Kundennutzen

- Konsolidierte IT-Umgebung
- Hochverfügbarkeit im attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis
- Optimale Auslastung der Systemressourcen
- Zentrales Backup für die gesamte IT-Landschaft
- Einfache Administration
- Günstige Betriebskosten
- Produktvertrieb 365 Tage/24 Stunden
- Signifikante Effizienzsteigerung in den Prozessen mit Partnern und Lieferanten

Projektbeschreibung

Der Name Sartorius ist ein Begriff, wenn es um Metallbearbeitung und Metallverarbeitung geht. In seiner 125-jährigen Firmengeschichte hat der Werkzeughändler etliche Maßstäbe gesetzt – auch in jüngerer Zeit. So wurde das Unternehmen im Jahr 1997 nach ISO 9002 zertifiziert und 1998 vom Deutschen Kalibrierdienst als offizielle Kalibrierstelle für Längenmessungen genannt. Mit der Integration eines Webshops sowie der Einführung einer elektronischen Beschaffungsplattform für Lieferanten und Geschäftskunden folgten weitere Meilensteine. Durch diese Weiterentwicklungen stiegen allerdings auch die Anforderungen an die IT. Zwar war die Systemumgebung von Sartorius im Laufe der letzten Jahre stark gewachsen, doch bedeutet Größe nicht zwangsläufig Qualität. Vielmehr war die Heterogenität ein Hindernis z. B. bei der Einhaltung von Service Levels oder der Aufrüstung bestehender Hardware. Von den hohen Kosten für Wartung und Administration ganz zu schweigen. Der Kunde bestimmte GOB Software & Systeme als Partner für sein Modernisierungsprojekt und wählte auf Empfehlung die Hochverfügbarkeitslösung x10sure von Fujitsu. Zu eindrucksvoll waren die Kosten- und Nutzvorteile der Lösung, die speziell für kleinere und mittelständische Unternehmen konzipiert wurde. Für den Neuaufbau der gesamten IT wurden lediglich zwei Monate benötigt. An der Seite von x10sure, dem Herzstück der Systemumgebung, bilden PRIMERGY Blade Server die zuverlässigen Säulen im dynamischen Rechenzentrum von Sartorius. FibreCAT- und ETERNUS-Speichersysteme ermöglichen, dass alle Daten an einem zentralen Punkt zusammenlaufen. Durch die Implementierung von VMware werden Serverressourcen virtuell vorgehalten.

Projektpartner



Erzielte Erfolge

Die Bilanz von Jochem Stemmermann, IT-Abteilungsleiter der H. Sartorius Nachf. GmbH & Co. KG, fällt rundum positiv aus: „Wir haben mit x10sure definitiv die richtige Entscheidung getroffen. Für uns als Mittelständler waren die Anschaffungskosten ein wichtiges Kriterium. Und natürlich der Nutzen, den wir daraus ziehen: Konsolidierung, einfache Administration, günstige Betriebskosten und eine simple Wartung – davon träumt man als ITler.“ Der künftigen Geschäftsentwicklung kann Sartorius entspannt entgegensehen. Mit seiner komplett modernisierten Systemumgebung ist der Werkzeughändler stark aufgestellt, kann mit steigenden Anforderungen jederzeit Schritt halten und muss auch geschäftskritische IT-Stillstände keineswegs mehr fürchten. Denn x10sure sichert alles perfekt ab. Beanspruchten Ausfallszenarien früher noch Stunden bis halbe Tage, so läuft der Betrieb wichtiger Dienste heute spätestens nach sieben Minuten wieder auf Hochtouren weiter.

Kontakt

Fujitsu Technology Solutions
Customer Interaction Center
Mo. – Fr.: 08:00 – 18:00 Uhr
E-Mail: cic@ts.fujitsu.com
Tel.: +49 (0) 1805-372 100

(je 14 Cent/Min.; die Kosten bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können hiervon abweichen)

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere gewerbliche Schutzrechte. Änderung von technischen Daten sowie Lieferbarkeit vorbehalten. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann. Weitere Einzelheiten unter ts.fujitsu.com/terms_of_use.html

Copyright © 2009 Fujitsu Technology Solutions