



**Kienzle vertraut auf unitop Handel**

## **Den Kundenservice fest im Blick**

**Der Kunde ist König – deshalb setzt die Kienzle Automotive GmbH auf unitop Handel der GOB Software & Systeme und bietet ihren Kunden damit in Zukunft einen noch effizienteren Service. Das integrierte Komplettpaket bietet dem Unternehmen aus Mülheim Lösungen für alle zentralen Applikationen – vom Kundenportal über die Serviceabwicklung und Warenwirtschaft bis hin zur Finanzbuchhaltung und Seminarverwaltung.**

Kienzle ist auf den Vertrieb von Geräten und Systemen im Automotive-Umfeld spezialisiert – das Produktprogramm umfasst z.B. Fahrtschreiber und Telematiksysteme. Das Unternehmen betreut an acht Standorten rund 1000 vertraglich gebundene Partner und mehr als 8000 gewerbliche Kunden. „Ein zuverlässiger Service ist für uns einer der wichtigsten Bausteine unseres Unternehmenskonzepts. Deshalb war es für uns entscheidend, dass die neue Softwarelösung uns in diesem Bereich optimal unterstützt“, unterstreicht Manfred Scholz, Projektleiter bei Kienzle. unitop Handel erfüllt diese Anforderung unter anderem durch ein integriertes Serviceportal. Über dieses können Kunden zukünftig unkompliziert Rechnungen oder Lieferscheine sowie Servicemeldungen und die Servicehistorie einsehen. Für effiziente Prozesse bei Reklamationen sorgt darüber hinaus die unitop Reparatur- und Serviceabwicklung. Weiterer Vorteil der Lösung: Auch der Außendienst kann auf das System zugreifen.

---

# Pressemitteilung

---



Durch den Einsatz der ganzheitlichen Unternehmenslösung unitop Handel profitiert Kienzle auch von transparenten Prozessen. Ein detaillierter Überblick über die Lagerbestände, ein umfangreiches Reporting und tagesaktuelle Auswertungen sind auf Knopfdruck möglich. „Für die GOB sprach neben der Zukunftssicherheit der auf Microsoft Dynamics NAV basierenden Lösung unitop vor allem die große Funktionsvielfalt – so war beispielsweise auch die Integration einer Seminarverwaltung problemlos realisierbar“, erklärt Scholz. Ein ebenfalls wichtiger Punkt für Kienzle war die räumliche Nähe des Krefelder Software- und Systemintegrators.

**Stand: 7. Oktober 2009**

**Umfang: 2.071 Zeichen inkl. Leerzeichen**

## **GOB Software & Systeme**

Der Software- und Systemintegrator GOB wurde 1965 gegründet und beschäftigt heute mehr als 200 Mitarbeiter. Seit 1997 ist die GOB Navision Partner und bietet umfassende Branchenlösungen für mittelständisch strukturierte Unternehmen und Organisationen, die auf Microsoft Dynamics NAV basieren. Über 500 Kunden mit Handels-, Fertigungs- und Logistiksicherpunkt, Unternehmen der Stahlwirtschaft sowie gemeinnützige und nichtgemeinnützige Organisationen profitieren von dem vollintegrierten GOB Lösungskonzept unitop. Auf der Referenzliste des Unternehmens im Bereich unitop Handel finden sich aktuell beispielsweise die Sonnen-Herzog AG, die Willy Heckmann GmbH & Co. sowie die Otto Bollmann GmbH & Co. KG.

## **Unternehmenskontakt**

Sandra Naujoks • GOB Software & Systeme

Europark Fichtenhain A4 • 47807 Krefeld

Telefon: + 49 (0)2151-349-1200 • Fax: + 49 (0)2151-349-1120

E-Mail: [sandra.naujoks@gob.de](mailto:sandra.naujoks@gob.de) • Internet: [www.gob.de](http://www.gob.de)

---

# Pressemitteilung

---



## **Pressekontakt**

Katharina Weber • additiv pr

Herzog-Adolf-Straße 3 • 56410 Montabaur

Telefon: + 49 (0)2602-950 99-16 • Fax: + 49 (0)2602-950 99-17

E-Mail: [kw@additiv-pr.de](mailto:kw@additiv-pr.de) • Internet: [www.additiv-pr.de](http://www.additiv-pr.de)