Das Fachmagazin für den unternehmensweiten IT-Einsatz
www.erp-information.de

ISSN: 2752-1893
9 783910 578210

ERP Information

ERP-Trends 2027

Künstliche Intelligenz in ERP-Systemen

Expert Advice: Exit-Strategie für die KI-Initiative

KI und Ethik – Grenzen des KI-Einsatzes

KI in der Softwareevaluierung

ERP-Einführung: Erst das ERP, dann die KI

Cybersicherheit – Schutz des ERP-Kerns

Handlungsempfehlungen bei einem Sicherheitsvorfall

Customer Identity Access Management

Digitale Souveränität als Bestandteil der ERP-Strategie

SAP Insights: Möglichkeiten der SAP-BW-Modernisierung

DPI PUBLISHING 4 • 2026 / November

ESG-Markt 2026
11 Lösungen im Vergleich

Mit GOB KI-Potenziale erschließen und Prozesse neu gestalten

Digitalisierung mit Erfahrung – seit 1965

Die GOB Software & Systeme GmbH & Co. KG ist ein inhabergeführtes, mittelständisches IT-Unternehmen und zählt zu den weltweit führenden Microsoft Solutions-Partnern. Wir unterstützen Kunden aus Industrie, Handel und Bildungswesen ebenso wie Verbände, Kammern, Stiftungen und Altersversorgungseinrichtungen. Neben leistungsstarken Softwarelösungen bieten wir umfassende Dienstleistungen in den Bereichen IT-Projektmanagement, IT-Infrastruktur, IT-Security und Cloud Computing. Mehr als 500 Kunden und über 1.500 erfolgreich umgesetzte Projekte stehen für unsere langjährige Erfahrung.

unitop – die ERP-Lösung für durchgängige Prozesse

Mit unitop hat die GOB eine ganzheitliche Softwarelösung entwickelt, die weit über klassische ERP-Funktionen hinausgeht. Basierend auf Microsoft Dynamics 365 Business Central vereint die Lösung alle kaufmännischen und wertschöpfenden Prozesse in einer integrierten Plattform. Die nahtlose Anbindung an Microsoft 365, Teams, SharePoint, Exchange und die Power Platform sorgt für durchgängige Prozesse, zentrale Datenhaltung und maximale Transparenz. Ob Cloud, On-Premises oder hybrid: unitop ermöglicht die Steuerung des gesamten Tagesgeschäfts aus einer einzigen Anwendung.

Wir machen KI-Technologie nutzbar.

Mit dem unitop KI-Framework hat die GOB im Juni 2024 eine sichere und skalierbare Grundlage geschaffen, um KI-Services direkt im ERP-System einzusetzen. Als erstes Standardszenario wurde ein KI-gestütztes Vorfallmanagement zur Bearbeitung von Kundenanfragen umgesetzt. Kunden können KI damit kontrolliert und praxisnah nutzen, ohne die Hoheit über ihre Prozesse und Entscheidungen zu verlieren. Das Framework basiert auf Microsoft Foundry. Die KI-Funktionen sind als Add-ons direkt in unitop integriert und erfüllen die hohen Sicherheits- und Compliance-Anforderungen der Microsoft Azure-Plattform.

KI-Agenten als Schlüssel zur intelligenten Prozessautomatisierung

Ein wesentlicher Hebel für die Automatisierung sind



Bild: GOB Software & Systeme

KI-Agenten. Anders als klassische Assistenzfunktionen unterstützen sie nicht nur einzelne Arbeitsschritte: Sie führen definierte Prozesse eigenständig aus, analysieren Daten, erkennen Abweichungen und bereiten Entscheidungen vor. Ihr Potenzial entfalten sie dort, wo strukturierte ERP-Daten, festgelegte Geschäftsregeln und menschliche Expertise zusammenwirken. Im unitop-Umfeld greifen KI-Agenten direkt auf das Datenmodell und die Geschäftsregeln von Business Central zu. Dabei nutzen sie dieselben Validierungen, Statuswerte und Prozesse wie die Anwender. So bleiben ihre Aktivitäten transparent, nachvollziehbar und kontrollierbar. Die Agenten handeln ausschließlich innerhalb definierter Berechtigungen sowie festgelegter Freigabe- und Kontrollmechanismen. Nach dem Prinzip „Human in the Loop" entscheidet der Kunde, an welchen Stellen eine manuelle Prüfung oder Freigabe erforderlich ist.

Weitere Informationen zu unitop und unseren KI-Lösungen finden Sie unter:

GOB Software & Systeme GmbH & Co. KG
Europark Fichtenhain A 5
47807 Krefeld
Telefon: +49 (0)2151 349-0
E-Mail: info@gob.de
https://www.gob.de