

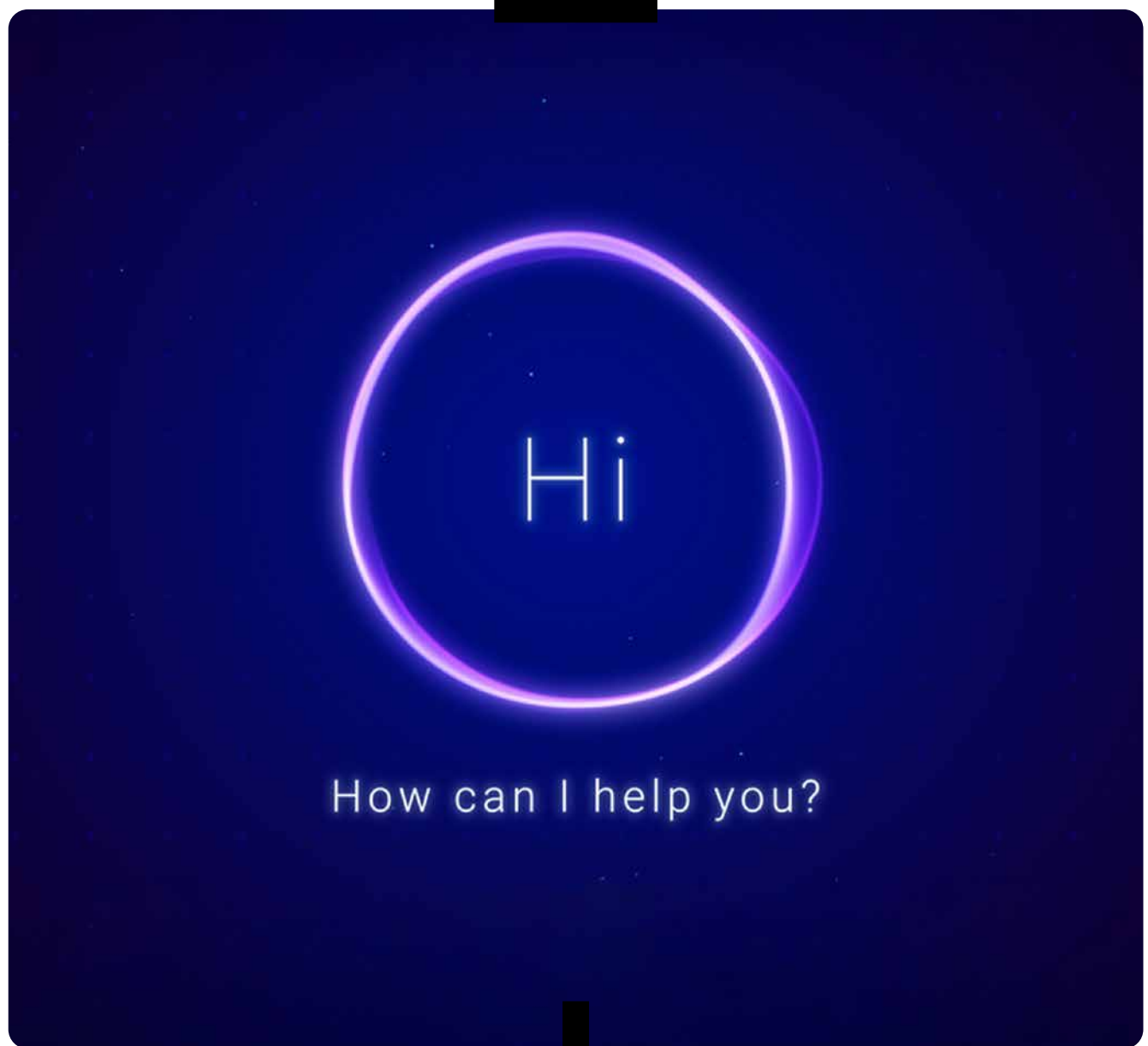
# IT-Matchmaker.*guide*

## **KI-Lösungen für Business Software 2026**

**KI-Reifegradmodell:**  
Unternehmensintelligenz  
systematisch steigern

**KI & Systemarchitektur:**  
Der richtige Pfad für  
Künstliche Intelligenz

**Unternehmens-KI:**  
Strategisch implementieren  
und nachhaltig umsetzen





## KI-Agenten im ERP-Kontext: Wie intelligente Prozesse die digitale Transformation beschleunigen

Künstliche Intelligenz ist im ERP-Umfeld längst kein Zukunftsthema mehr. Sie ist fester Bestandteil strategischer Gespräche mit Organisationen – besonders dann, wenn es um Effizienz, Qualität und Transparenz in Geschäftsprozessen geht. Die zentrale Frage lautet heute nicht mehr, ob KI eingesetzt wird, sondern wie sie sinnvoll, sicher und messbar Mehrwert schaffen kann.

### Digitalisierung mit Erfahrung – seit 1965

Die GOB ist ein inhabergeführtes, mittelständisches IT Unternehmen und zählt zu den größten und erfolgreichsten Microsoft-Solutions-Partnern weltweit. Seit der Gründung begleitet die GOB Unternehmen und Organisationen durch alle Phasen der Digitalisierung. Zu den Kernbranchen zählen: Industrie, Handel, Vereine und Verbände, Kammern, Bildungseinrichtungen und Weiterbildungsanbieter, Stiftungen und Spendenorganisationen, Versorgungswerke und Pensionskassen. Über 500 Kunden und mehr als 1.500 erfolgreich realisierte Projekte sprechen für sich.

### unitop – mehr als ein ERP-System

Mit unitop hat die GOB eine ganzheitliche Softwarelösung entwickelt, die weit über klassische Systemgrenzen hinausgeht. Basierend auf Microsoft Dynamics 365 Business Central bildet unitop alle kaufmännischen und wertschöpfenden Prozesse in einer integrierten Standardlösung ab. Die enge Integration von Microsoft 365, etwa mit Teams, SharePoint, Exchange sowie der Power Platform (Power

Automate, Power Apps, Power BI), sorgt für durchgängige Prozesse, zentrale Datenhaltung und hohe Transparenz. Ob On-Premises, als SaaS oder hybride Lösung: unitop ermöglicht es Organisationen, ihr Tagesgeschäft vollständig aus einer Anwendung heraus zu steuern.

### Von KI-Features zu intelligenten Prozesspartnern

Vor diesem Hintergrund hat die GOB im Juni 2024 das **unitop KI-Framework** vorgestellt. Ziel war es, eine belastbare Grundlage für den strukturierten und sicheren Einsatz von KI-Services direkt im ERP-System zu schaffen. Den Auftakt bildete ein **KI-gestütztes Vorfallmanagement** zur Bearbeitung von Kundenanfragen als erstes Standardszenario. Die Resonanz aus dem Markt ist eindeutig: Besonders der kontrollierte, praxisnahe Ansatz überzeugt Kunden, KI produktiv in ihre Organisation zu integrieren – ohne die Kontrolle über Prozesse und Entscheidungen aus der Hand zu geben. Technisch basiert das unitop KI-Framework auf Azure AI Foundry. Die KI-Funktionen sind als Add-ons direkt in die ERP-Basis integriert und profitieren von den hohen Sicherheits- und Compliance-Standards der Microsoft Azure-Plattform.

### KI-Agenten als Schlüssel zur Prozessintelligenz

Entscheidendes Potential für die Automatisierung von Prozessen ergibt sich durch die Möglichkeiten der KI-Agenten. Im Gegensatz zu klassischen Assistenzfunktionen agieren KI-Agenten nicht nur reaktiv. Sie sind in der Lage, Prozesse eigenständig auszuführen, Daten zu analysieren, Abweichungen zu erkennen und Entscheidungsgrundlagen strukturiert vorzubereiten. Ihre Stärke entfalten sie dort, wo strukturierte ERP-Daten, klare Geschäftsregeln und menschliche Entscheidungskompetenz zusammenkommen. Sie analysieren Belege, erkennen Abweichungen, konsolidieren Informationen und unterstützen fundierte Entscheidungen – stets innerhalb klar definierter Regeln und Berechtigungen. Im unitop-Umfeld arbeiten KI-Agenten direkt mit dem Datenmodell und den Geschäftsregeln von Business



Central. Sie nutzen die gleichen Validierungen, Statuswerte und Prozesse wie Anwender – transparent, kontrollierbar und systemnah.

Alle Aktionen erfolgen innerhalb definierter Berechtigungen und klarer Freigabe- und Kontrollmechanismen – der Kunde definiert an welcher Stelle eine manuelle Freigabe durch User erfolgen soll, konsequent nach dem Prinzip Human in the Loop. Welche Aufgaben ein Agent übernehmen darf, ist jederzeit transparent und technisch klar geregelt.

### Tief integriert in unitop und Business Central

Wenn bei unitop von KI-Agenten gesprochen wird, geht es bewusst nicht um isolierte KI-Funktionen „neben dem System“. Die Agenten sind tief im Datenmodell und in den Geschäftsprozessen von Microsoft Dynamics 365 Business Central verankert. Sie arbeiten mit den gleichen Objekten, Regeln, Statuswerten und Validierungen, die auch für Anwenderinnen und Anwender maßgeblich sind. Über das Business Central Agent Framework werden Agent-Funktionalitäten direkt in die Benutzeroberfläche oder Prozesslogik integriert. So können sie beispielsweise im Kontext eines Belegs relevante Informationen zusammenführen, Plausibilitäten prüfen oder Handlungsempfehlungen geben – stets basierend auf dem aktuellen Datenstand. Gerade weil Business Central für viele Organisationen das führende System ihrer Kernprozesse ist, wird diese Nähe zur fachlichen Logik zu einem entscheidenden Qualitätsmerkmal.

**Fazit:** Der ERP-Markt entwickelt sich rasant weiter – weg von punktuellen Funktionen, hin zu intelligenten, kontextbewussten Prozesspartnern. Mit unitop, dem KI-Framework und dem gezielten Einsatz von KI-Agenten macht die GOB diese Entwicklung für Unternehmen greifbar und beherrschbar. Oder kurz gesagt: **Wir machen KI-Technologie nutzbar.**

### Kontakt

GOB Software & Systeme GmbH  
& Co. KG  
Christian Blenkers  
Europark Fichtenhain A 5  
47807 Krefeld

T: 49 (0)2151 349-3002  
E: info@gob.de  
W: www.gob.de

