



Firmenprofil

Wir, die GOB Software & Systeme aus Krefeld, sind ein mittelständisches inhabergeführtes IT-Unternehmen. Seit über 55 Jahren zählen wir zu den größten und erfolgreichsten Microsoft-Dynamics-Partnern weltweit. Dabei verstehen wir uns als ganzheitlicher Anbieter von IT-Lösungen. Das heißt: Wir bieten unseren Kunden neben Softwarelösungen auch ein fundiertes IT-Projektmanagement sowie umfassende Dienstleistungen im Bereich Software-as-a-Service (SaaS), Cloud und IT-Infrastruktur. Seit 1965 wachsen wir stetig weiter und können heute auf eine Expertise in den Bereichen Industrie, Handel, Altersversorgung und Non-Profit zurückgreifen. Unser Produkt unitop ist eine ganzheitliche Lösung, die wie keine Zweite die Abläufe in Ihrer Branche in Standardfunktionen abbildet. Bei uns trifft Digitalisierung auf Beratung – Ganzheitlichkeit auf Flexibilität.

Produkte & Services

Ganzheitlich bedeutet bei unitop: Branchen-Knowhow auf Basis von Microsoft Dynamics 365 Business Central und Integration von Microsoft Office 365 in den Gesamtprozess, zum Beispiel durch Teams, SharePoint, Exchange, etc. Wichtiger Bestandteil zur Zentralisierung der Daten ist die Microsoft Power Plattform mit Flow, Power Apps und Power BI. Mit unseren KI-Konzepten macht unitop den Weg frei für die digitale Transformation. unitop bedeutet für Sie kompetente Beratung durch qualifizierte Mitarbeiter. Die Dienstleistung rund um unitop umfasst dabei Prozess-

beratung, Konzepterstellung, Implementierung, Schulung, Projektmanagement und Infrastruktur. unitop steht Ihnen als on-premises Version, als Software-as-a-Service (SaaS) oder als hybride Lösung zur Verfügung. unitop versetzt Sie in die Lage, alle Aufgaben des Tagesgeschäftes aus einer Anwendung heraus zu bearbeiten. So können Sie und Ihre Mitarbeiter jederzeit auf alle relevanten Daten und Datenquellen Ihres Unternehmens oder Ihrer Organisation orts- und auch arbeitsplatzunabhängig und mit jedem Endgerät zugreifen. Die Anforderungen, die Sie mit der Einführung der neuen unitop Softwarelösung verbinden, besprechen wir gemeinsam in einer Referenzanalyse mit Ihnen und Ihren Key-Usern. Dabei gleichen wir die Kernprozesse der Software mit Ihren kaufmännischen und wertschöpfenden Prozessen ab und dokumentieren dies in unserem "unitop4sure" Projektportal. Das Ergebnis: weniger Schnittstellen, weniger Fehlerquellen, mehr Transparenz. Service wird bei uns großgeschrieben. Wir bieten Ihnen über unser Produkt unitop hinaus Dienstleistungen wie beispielsweise eine qualifizierte Organisationsberatung, ein spezielles Kundenportal und eine professionelle Fernwartung.

Referenzen

Jeder Kunde ist anders, jede Lösung ist individuell. Gemeinsam ist in den Projekten aber immer, dass wir die IT mit unternehmerischer Weitsicht gestalten: effizient, qualitäts- und kostenbewusst. Dieser Ansatz gibt uns Recht, findet sich doch unter unseren Kunden eine

Highlights

Über 55 Jahre Erfahrung – mehr als 1.500 erfolgreich realisierte Projekte. Mit unserer ERP-Lösung unitop, die alle kaufmännischen und wertschöpfenden Prozesse abbildet, können wir uns ganz speziell auf die Bedürfnisse unserer Kunden einstellen. unitop - das sind optimierte Prozesse, individuelle Lösungen und schnelle Ergebnisse. unitop veredelt Ihre Geschäftsprozesse und sorgt gleichzeitig für klare Zuständigkeiten, sodass eine einheitliche Struktur in Ihre unternehmerischen Abläufe gebracht wird. Insellösungen gehören fortan der Vergangenheit an. Mit unitop bieten wir Ihnen außerdem ein vollintegrierbares und zukunftsorientiertes ERP-System, welches alle Kernprozesse umfangreich und flexibel abbildet und Ihnen zusätzlich neue Funktionsmöglichkeiten aufzeigt. Starten Sie mit unitop erfolgreich in die digitale Welt.

vielfältige Liste an starken Marken. Zu unseren Kunden zählen unter anderem namhafte Unternehmen wie: ABUS KG, ACE-Wirtschaftsdienst GmbH, boesner Versandservice GmbH, Deutsche Lebens-Rettungs-Gesellschaft e.V., Lederer GmbH, missio Internationales Katholisches Missionswerk e.V. Aachen, Paul Hewitt GmbH, reuter onlineshop GmbH, Teba GmbH & Co. KG, UnionStahl GmbH. Wir von der GOB legen einen ganzheitlichen Fokus auf die Faktoren Mensch, Organisation und Technologie. Ein Ansatz, den wir auch zukünftig weiter vorantreiben werden.

Kontakt

GOB Software & Systeme GmbH & Co. KG
Europark Fichtenhain A 5
47807 Krefeld

T: 02151/349-3000
E: info@gob.de
W: www.gob.de





Unsere Kundenlandschaft ist so vielfältig wie unser Beratungsangebot und unsere Branchenexpertise und dennoch vereint die Kunden stets ein übergeordnetes Ziel. Das Tagesgeschäft in seinen Prozessen noch effizienter, nachhaltiger und kostensparender zu gestalten. Einen Anspruch, den wir mithilfe unsere ganzheitlichen Branchenlösung unitop kundenindividuell umsetzen können. Im nachfolgenden Referenzbericht lesen Sie, wie wir die Prozesse unsere Kunden Menz+Könecke GmbH und Zu Jeddelloh Pflanzenhandels GmbH optimieren konnten, um beide Unternehmen zukunftssicher im Markt aufzustellen. Doch bevor wir in konkrete Lösungsansätze einsteigen wollen, lassen Sie uns gemeinsam schauen, wie die Kunden auf uns und unser Dienstleistungsportfolio aufmerksam wurden?

Mit der Menz+Könecke GmbH vereint die GOB Software & Systeme eine über 40-jährige Zusammenarbeit, die von großem Vertrauen zeugt und darauf fußt. Anders verhielt es sich bei Zu Jeddelloh, die im Zuge einer Internet-

recherche auf die GOB aufmerksam geworden ist. Es wurde nach einer Navision-Handelslösung gesucht, die bereits einen Großteil der Anforderungen abdecken konnte. Anlässlich der Recherche wurde ein Workshop mit einem anderen Anbieter durchgeführt, wobei sich die GOB mitsamt ihrer ERP-Branchenlösung unitop und der darin enthaltenen diversen Schnittstellenlösungen und integrierten Services sowie Lizenzen durchsetzen konnte. Diese erleichtert es Zu Jeddelloh zukünftig gezielter auf Kundenwünsche einzugehen und diese zu erfüllen.

Weshalb haben sich Menz+Könecke GmbH und Zu Jeddelloh für unitop entschieden? Welche weiteren Kriterien waren dabei entscheidend?

Die Beweggründe für unitop seitens Menz+Könecke, dem Spezialisten für Zubehör- und Ersatzteile waren neben der Flexibilität die Microsoft Business Central bietet, die Integration der Office Produkte und die Einführung von TARGIT, um das Reporting auf

ein neues Level zu heben. Gleiche Ansprüche an unitop stellte auch die Zu Jeddelloh Pflanzenhandels GmbH. Auch in diesem Fall stand die Flexibilität der Lösung im Fokus und war ein entscheidender Faktor pro GOB und unitop. Die ERP-Lösung führte dazu, dass die Arbeit im Tagesgeschäft effizienter gestaltet und insbesondere Prozesse im Bereich Logistik strukturiert werden konnten. Beispielhaft konnten sowohl der Versand als auch die Tourenplanung komplett im System abgebildet werden. Weiterhin konnten mithilfe der Integration von unitop Insellösungen abgeschafft und durch die Einführung von MDE gewährleistet werden, dass Aufträge direkt in Business Central erstellt werden können.

Welche konkreten unitop Tools und Schnittstellen-Lösungen trugen entscheidend zur Erleichterung des Tagesgeschäftes bei?

Während die Menz+Könecke GmbH inzwischen das gesamte Unternehmen in unitop abgebildet hat, sei es in der Auftragserfassung, Logistik, Kommissionierung, Umlagerung, Versand, Finanzbuchhaltung, etc., nutzt unser niedersächsische Kunde Zu Jeddelloh, der zu den größten und führenden Containerbaumschulen Europas sowie den international anerkanntesten Koniferenzüchtern und Sammlern gehört, im unitop Standard den Belegversand, MDE-Schnittstelle, Kontakt-Cockpit inklusive CRM,



Stammdatenvverwaltung und die Webshop-Anbindung. Darüber hinaus bestand eine weitere Zielsetzung an unitop darin, zwei Produktions- und einen Handelsmandanten integriert mithilfe von Intercompany-Prozessen abzubilden. Hierfür entwickelte die GOB eine individuelle Intercompany Lösung, die speziell auf die Bedürfnisse angepasst wurde.

Was waren die Herausforderungen und Hürden bei der Implementierung und wie wurde dies unter anderem in Pandemiezeiten gelöst und umgesetzt?

Die Herausforderung während des Zu Jeddelloh Projektes bestand darin, alle Prozesse umzustrukturieren und gleichzeitig zu verbessern. Die Umsetzung in der Pandemie war dabei weniger ein Problem, als dass das ganze Projekt online und per Videokonferenz sehr gut funktionierte. „In Hinblick auf die Mitarbeitenden stellte sich heraus, dass es stellenweise nicht ganz einfach war, die gewohnten Wege zu verlassen und sich an etwas Neues zu gewöhnen. Andere hingegen haben sich von Anfang an sehr dafür interessiert und direkt die Vorteile erkannt. Abschließend lässt sich jedoch zusammenfassen, dass sich alle Mitarbeiter:innen bereits nach kurzer Zeit gut in dem System zu rechtgefunden haben“, sagt Ivonne Solbrig, Leitung Marketing/PR bei der Zu Jeddelloh Pflanzenhandels GmbH.

Seitens Menz+Könecke bestand die größte Herausforderung darin, dass während der Projektphase zum einen das komplette Lager umgebaut, zum anderen das neue Programm implementiert wurde. Weiterhin bestand die Challenge

darin alle Kolleg:innen auf den gleichen Stand zu bringen beziehungsweise fit für „die neue Welt“ zu machen“, erklärt Eugene van der Linden, Logistikleiter a.D. bei Menz+Könecke.

Welche weiteren gemeinsame Projekte mit der GOB sind zukünftig geplant?

Sowohl die Menz+Könecke GmbH als auch die Zu Jeddelloh Pflanzenhandels GmbH haben das Ende der Fahnenstange noch nicht erreicht. Beispielhaft erhofft sich Zu Jeddelloh, die Produktion in Zukunft weiter zu integrieren, um auch dort Prozesse durch unitop zu unterstützen und miteinander zu verzahnen.

Wie wurde die Zusammenarbeit rückblickend wahrgenommen und was zeichnet diese aus?

„Wir haben alle Ziele erreicht und auch den Go-Live Termin einhalten können, was sicher nicht selbstverständlich ist, insbesondere in der Corona Hochphase bzw. dem Lockdown. Wir sind sehr zufrieden. Das resultiert aus der guten



und professionellen Zusammenarbeit, einer kompetenten Beratung und einem strukturierten Projektablauf. Daher würden wir diesen Schritt mit der GOB stets wieder so machen.“, sagt Jan zu Jeddelloh junior, Inhaber und Geschäftsführer der Zu Jeddelloh Pflanzenhandels GmbH.

„Die Testphase gemeinsam mit der GOB war beispielhaft. Die Zusammenarbeit zwischen der GOB und Menz+Könecke war sehr offen und lösungsorientiert. Dieser rote Faden zieht sich durch die 40-jährige Zusammenarbeit und beschreibt diese sehr gut.“, sagt Adrie van Eersel Geschäftsführer bei der Menz+Könecke GmbH.

Über die GOB:

Wir, die GOB Software & Systeme aus Krefeld, sind ein mittelständisches inhabergeführtes IT-Unternehmen. Seit über 55 Jahren zählen wir zu den größten und erfolgreichsten Microsoft-Dynamics-Partnern weltweit. Dabei verstehen wir uns als ganzheitlicher Anbieter von IT-Lösungen. Das heißt: Wir bieten unseren Kunden neben Softwarelösungen auch ein fundiertes IT-Projektmanagement sowie umfassende Dienstleistungen im Bereich Software-as-a-Service (SaaS), Cloud und IT-Infrastruktur. Seit 1965 wachsen wir stetig weiter und können heute auf eine Expertise in den Bereichen Industrie, Handel, Altersversorgung und Non-Profit zurückgreifen. Unser Produkt unitop ist eine ganzheitliche Lösung, die wie keine Zweite die Abläufe in Ihrer Branche in Standardfunktionen abbildet. Bei uns trifft Digitalisierung auf Beratung – Ganzheitlichkeit auf Flexibilität.