

CONSULTANT / SERVICEKOORDINATOR - 1ST LEVEL SUPPORT IM INNENDIENST (W/M/D)

Unternehmensbereich – Consulting | NRW | Krefeld bei Düsseldorf | Vollzeit & unbefristet - 39h/Woche

Wir - die GOB Software & Systeme - sind technologisch hochspezialisiert auf ERP-Softwareberatung und ganzheitliche IT-Lösungen. Seit mehr als 50 Jahren zählen wir zu den größten und erfolgreichsten Microsoft-Dynamics-Partnern weltweit. Neben unserer Marke unitop vertrauen unsere Kunden auf das **#TeamGOB** mit über 300 qualifizierten und sehr gut ausgebildeten Talenten, die tagtäglich an unseren Produkten und gemeinsamen Erfolgen arbeiten.

Mit Ihnen gemeinsam möchten wir unser stetiges Wachstum weiter ausbauen und suchen Sie, ab sofort & als Consultant 1st Level Support (w/m/d) in Festanstellung.

Ihre Perspektive - Ein dynamisches Arbeitsumfeld innerhalb der Software-Branche, in dem Sie Ihre Stärken und Kompetenzen einbringen und ausbauen werden.

Welche Verantwortungen erwarten Sie als Consultant / Servicekoordinator - 1st Level Support im Innendienst (w/m/d)?

- Fachsupport unserer Kunden und engagierter Einsatz in der GOB Servicewelt
- Aktive Bearbeitung der Tickets rund um unsere Software unitop
- Kommunikation von Fehleranalysen und -korrekturen der Lösung, inkl. Einstellung in unserem Kundenportal
- Mitwirkung an der neuen Positionierung der GOB Servicewelt und Aufbau der GOB Service-Marke
- Auf- und Ausbau unseres Netzwerks zwischen unseren Kunden, dem Team GOB und externen Dienstleistern
- Entgegennahme, Sichtung und Verteilung von Supportanfragen via Kunden- und internen Servicetickets
- Controlling der Ticketbearbeitung im Aufgabenfokus

Was Sie noch als Consultant / Servicekoordinator - 1st Level Support im Innendienst (w/m/d) erwartet?

- Umfangreiches Onboarding und Mentoring gepaart mit einer ausgeprägten Teamkultur
- Kontinuierliche Kompetenzsteigerung durch interne/externe Trainings im Rahmen unseres Learning-Konzeptes
- Viel Gestaltungsfreiheit und Abwechslung unter Einsatz und Nutzung neuester Technologien (Cloud, New Work etc.)
- Regelmäßige Teamevents (Sportgruppen, Sommerfest, Weihnachtsfeier uvm.)
- Cafeteria, die viel Genuss & sonnige Außenplätze bereithält
- Flexibles Arbeitszeitmodell für optimale Balance
- Ausreichend kostenfreie Mitarbeiterparkplätze

Was Sie neben einer spannenden Persönlichkeit als Consultant / Servicekoordinator - 1st Level Support im Innendienst (w/m/d) mitbringen sollten?

- Fachkompetenzen in den Bereichen ERP/Software, Warenwirtschaft, Logistik und/oder Finanzbuchhaltung/OPplus
- Programmierkenntnisse in Microsoft Dynamics Navision
- Organisationstalent mit schneller Auffassungsgabe, einem hohen Qualitätsanspruch und hoher Kundenorientierung
- Erste Berufserfahrung im Kundenservicebereich 1st- oder 2nd-Level-Support und im Umgang mit Ticketing-Systemen
- Eine teamorientierte Persönlichkeit, die begeistert mit Eigenverantwortung und -initiative umgehen kann
- Starkes Interesse an neuen Technologien und Spaß am Umgang mit neuen, technischen Tools
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft zur ständigen Weiterentwicklung

[Bewerben Sie sich jetzt](#)

EIN ARBEITSPLATZ MIT **ZUKUNFT**