



**ERFOLGREICHE WEBSHOP- UND
AMAZON-ANBINDUNG**

**MIT UNITOP ERP INDUSTRIE MENSCH
UND TIER GLÜCKLICH MACHEN**

Einkauf und Produktion über Excel abbilden? Keine einheitliche Schnittstelle zur Steuerung der Webshops? Damit muss sich unser Kunde nun nicht mehr zufrieden geben. Er arbeitet ab sofort erfolgreich und effizient mit unitop ERP Industrie.



Görges Naturprodukte GmbH nutzte ein in die Jahre gekommenes Warenwirtschaftssystem, welches keine Möglichkeiten zur integrierten Abbildung der Fertigung und Logistik ermöglichte. Hierdurch sind zahlreiche Insellösungen entstanden, die durch unitop abgelöst worden sind. Mit uns, der GOB Software & Systeme GmbH & Co. KG, hat Görges einen Partner gefunden, der alle Bereiche des Unternehmens von der Produktion über die Logistik bis hin zum Bereich E-Commerce integriert abbilden kann. Wir haben bei unserem Kunden Görges im Sommer 2020 erfolgreich den Echtstart von unitop ERP Industrie durchgeführt. Kerninhalte der Umsetzung waren außerdem die Anbindung von Webshops, Amazon sowie eine Schnittstelle zu der Software DATEV.

DIE KRAFT DER NATUR

Unser Kunde Görges Naturprodukte ist spezialisiert auf natürliche Nahrungsergänzung für Mensch und Tier, die im eigenen Online-Shop oder auf Amazon oder eBay vertrieben werden. Ob Nahrungsergänzungsmittel, stärkende Naturkost oder anregende Kräuter und Tees – bei der Marke NaturaForte werden gesundheitsbewusste Menschen fündig.

Während sich die Marke NaturaForte der menschlichen Gesundheit widmet, ist AniForte auf die natürliche Ernährung und Pflege von Tieren spezialisiert. Dabei greift das Unternehmen stets auf die eigene Produktion und Rezepturen zurück, welche immer nach den neu-



AniForte
**DIE NATUR HAT
DIE BESTEN REZEPTE.**



ersten wissenschaftlichen Erkenntnissen entwickelt werden. Bisher wurden mehr als 400 Produkte für Hunde, Katzen, Kleintiere, Geflügel und Pferde entwickelt. Im Zeitraum von 2014 bis 2017 gehörte das Unternehmen zu den am stärksten wachsenden Unternehmen in Deutschland. In der Tierfutter- und Tierzubehörbranche führten sie sogar die Liste auf Platz eins an. Dank eines weiteren neuen Standorts steht dem anhaltenden Wachstum nichts im Wege.

ZUM PROJEKTABLAUF

Die GOB hat das gesamte Markenspektrum von Görges betreut und unitop ERP Industrie ganzheitlich eingeführt. Der Umsetzungszeitraum wurde auf sechs Monate angesetzt. Zu Beginn des Projekts fanden regelmäßige Workshops mit den Key-Usern statt, in denen die Ist- und Soll-Prozesse dargestellt wurden. Daraus resultierte ein detaillierter und auf den Kunden abgestimmter Anforderungskatalog. Nachdem die Spezifikationen abgeschlossen waren, fand die Projekteröffnung schließlich im Jahr 2019 statt, während die ersten Workshops im Januar 2020 begannen. Im Zuge dessen kam auch die Übernahme der Initialdaten ins Rollen. Stammdaten aus dem Altsystem wurden aufbereitet und in das Testsystem eingepflegt. Da Görges seine Produkte selbst fertigt, sollte der Bereich Produktion und Lagerlogistik besser unterstützt werden. Doch das alte System war dazu zunehmend nicht mehr in der Lage. Eine schnelle Umsetzung war gefordert, damit der Nutzen der neuen Lösung schnellst-



DIGITALE SCHULUNGEN

Große Akzeptanz und viele erleichterte Arbeitsprozesse.

möglich erreicht werden konnte, um das Unternehmenswachstum besser zu unterstützen. Unsere Branchenlösung unitop ERP bildet alle typischen Prozesse wie Einkauf, Produktion, Lager sowie Wareneingang und den Versand ab, und das alles Cloud-basiert. Nun sind alle Daten zentral in einem System zu verwalten und zu bearbeiten. Hierdurch erhält Görges mehr Transparenz und eine Optimierung im Bereich der Dispositions- und Produktionsplanung. Im weiteren Projektverlauf wurden Strukturen bereitgestellt, um eine

Anbindung zum Amazon-Store zu ermöglichen. Alle Verkaufszahlen fließen zentral in das ERP-System ein, sodass Rechnungen automatisch erstellt werden. Unserem Kunden war es außerdem sehr wichtig, eine Schnittstelle zur Softwarelösung DATEV zu integrieren. Auch dieses Vorhaben wurde erfolgreich implementiert.

MITARBEITER SCHULEN

Die GOB schulte in der gesamten Projektphase 14 Mitarbeiter von Görges. Die Akzeptanz war vorhanden, erleichtert



das neue System doch Arbeitsprozesse, wie z. B. die Produktionsplanung und vorgeschaltete Disposition. Aufgrund der Umstellung von vielen kleinen In-sellösungen zu einem einheitlichen und transparenten System waren intensive Schulungen nötig.

HERAUSFORDERUNGEN

Und dann war alles anders. Die Corona-Pandemie veränderte nicht nur unser Privatleben schlagartig, sondern auch unseren beruflichen Alltag. Pünktlich zur Schulungsphase erreichte uns der Lock-down. Reale Zusammenkünfte waren nicht mehr möglich, also war ein schnelles Umdenken erforderlich. Die Schulungen fanden ab diesem Zeitpunkt digital statt. Dies war auch für uns als GOB eine völlig neue Erfahrung. Wie können wir den Kunden ‚abholen‘? Wie bringen wir ihm das System näher? Können die Key-User uns folgen? Digitale Schulungen unterliegen erschwerten Bedingungen, sind Mimik und Gestik doch oftmals nicht direkt ersichtlich und schwerer zu interpretieren. Doch auch diese Hürde konnte zusammen mit Görges überwunden werden. Die Kommunikation verlief stets reibungslos, so konnte immer eine schnelle Reaktion erfolgen. Trotz der Pandemie gab es während des Projektverlaufs keine Verzögerungen. Teamwork war die Devise. Neben Corona gab es noch andere Herausforderungen. Der GOB standen komplexe Anforderungen im Bereich Amazon FBA gegenüber. Durch die Entwicklung einer komplexen Logik konnte jedoch auch diese Hürde erfolgreich genommen werden.



AUSBLICK AUF DIE WEITERE ZUSAMMENARBEIT

Um die Daten der Amazon-Stores besser analysieren zu können, beschloss Görge, dass die GOB auch hier der richtige Partner ist. So laufen seit November 2020 bereits die ersten Arbeiten für die Integration von BI in unsere Branchenlösung. Danach sollen Daten des Kaufverhaltens auf Amazon erhoben und analysiert werden. Ziel ist, das Controlling und dessen KPIs abzubilden, um daraus optimierte Handlungen für die Gegenwart und Zukunft zu generieren. In dem Wissen, ein zukunftsorientiertes ERP-System im Rücken zu haben, kann Görge seinem starken Wachstum nun beruhigt entgegenblicken.



AUF SEITEN DER GOB FASST CHRISTIAN VOGT DAS PROJEKT WIE FOLGT ZUSAMMEN:

„Vom ersten Termin an war es ein professionelles und angenehmes Zusammenarbeiten mit den beteiligten Personen. Die Anforderungen an ein neues ERP-System konnten schnell gemeinsam im Rahmen einer Differenzanalyse aufgenommen werden. Diese ergab, dass sich die Anforderungen von Görge weitestgehend im Standard von unitop abbilden lassen. Die GOB hatte mit Görge von Beginn



an über die Terminplanung des Projekts gesprochen, sodass das ausgewählte Projektteam unmittelbar nach Vertragsabschluss starten konnte.“

ÜBER DIE GOB

Wir, die GOB aus Krefeld, sind ein mittelständisches inhabergeführtes IT-Unternehmen. Seit mehr als 50 Jahren zählen wir zu den größten und erfolgreichsten Microsoft Dynamics-Partnern weltweit. Dabei verstehen wir uns als ganzheitlicher Anbieter von IT-Lösungen. Das heißt: Wir bieten unseren Kunden neben Softwarelösungen auch ein fundiertes IT-Projektmanagement sowie umfassende Dienstleistungen im Bereich IT-Infrastruktur. Für unsere Kunden aus dem deutschen Mittelstand mit Schwerpunkt auf den Branchen Industrie, Handel, Non-Profit sowie Pensionskassen/Versorgungswerken – die sich vermehrt in einem hart umkämpften Markt befinden – entwickeln wir maßgeschneiderte Lösungen und Dienstleistungen, mit denen unter anderem die Ablaufprozesse, die Strukturen und die Unternehmensor-

ganisation optimiert werden können. Mehr Effizienz, Transparenz und vor allen Dingen eine spürbare Steigerung der Produktivität sind das Ergebnis davon. Anders als unsere Marktbegleiter bieten wir unsere eigene, branchenspezifische Lösung unitop an, die aus den vielen Erfahrungen unserer zahlreichen Kundenprojekte entstanden ist. unitop steht für Vertrauen – vom Mittelstand für den Mittelstand.



KONTAKTDATEN GOB Software & Systeme GmbH & Co. KG

Europark Fichtenhain A 5
47807 Krefeld
Telefon: +49 2151 349 3000
E-Mail: info@gob.de
Web: www.gob.de und
www.unitop-welt.de